
Consiliere IMM

BULETIN INFORMATIV Nr. 1

Cuprins:

1. PREZENTAREA PROIECTULUI
2. SCURTĂ PREZENTARE A ORGANIZAȚIILOR PARTENERE
3. ÎNTÂLNIRI INTERNAȚIONALE
4. DATE DE CONTACT

1. Prezentarea proiectului

Deoarece formarea continuă este foarte importantă pentru orice om, este evident faptul că oamenii au nevoie de **îndrumare cu privire la învățare, în toate etapele vieților lor. Nevoia de a îmbunătăți accesul la formarea generală și cea profesională** al acelor generații care sunt deja încadrate în muncă și care sunt active pe piețele muncii demonstrează că există o cerere pentru **îndrumare, consiliere** și informare profesională orientată din ce în ce mai mult pe nevoi. Angajații IMM-urilor sunt de obicei suprasolicitați, angajatorii nu dețin, de cele mai multe ori, resursele necesare, și nu întotdeauna există stimulente pentru investiții în dezvoltarea resurselor umane.

Prin urmare, **grupurile țintă** luate în calcul de proiectul **SME Counselling** sunt **IMM-urile (atât managerii cât și angajații)**. O atenție deosebită este acordată anumitor categorii în pericol de excludere de pe piața muncii: **angajații în vârstă și femeile**.

Consilierii din „linia întâi” provin din întreprinderi (IMM-uri) care au nevoie de extinderea, îmbunătățirea și actualizarea formării profesionale inițiale și de formare continuă. Calificarea consilierului din „linia întâi” trebuie făcută ținând cont de întreaga gamă de *învățare formală, non-formală și informală*. În acest sens, proiectul are câteva obiective specifice:

1. identificarea profilului urmărit și crearea de **pachete de formare profesională (curriculum, metodologie, instrumente, criterii de evaluare și metode de certificare)** pentru dezvoltarea unor competențe noi ale consilierilor din linia întâi
2. elaborarea unui „**program**” la nivel European, pentru furnizarea de **îndrumare internă adecvată IMM-urilor**, acordând o atenție deosebită persoanelor în vârstă și în special femeilor.
3. **crearea unei rețele** a persoanelor interesate în domeniul formării continue, în vederea promovării îmbunătățirii curriculei de calificări tehnice și pentru **recunoașterea** calificărilor și competențelor.

Activitățile prevăzute a fi efectuate în proiect:

- Identificarea **persoanelor interesate** la nivel European, național și local și a nivelului actual de implicare

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.

DEZVOLTAREA UNUI PROGRAM DE
ÎNDRUMARE, INFORMARE ȘI
CONSILIERE PENTRU ANGAJAȚII DIN
IMM-URI

- ☒ Identificarea **necesităților de formare continuă** ale forței de muncă a IMM-urilor și a celor mai bune practici pentru satisfacerea acestor necesități
- ☒ Dezvoltarea unui program de furnizare de servicii **de informare-orientare-îndrumare-consiliere în „linia întâi”, la nivel intern, la locul de muncă**
- ☒ **Pregătirea formatorilor** consilierilor interni din „linia întâi”
- ☒ Punerea la dispoziția publicului a «**îndrumarului de consiliere internă în „linia întâi” pentru managerii de IMM-uri** »
- ☒ **Diseminări și recomandări** către instituțiile de învățământ, pentru includerea obiectivelor de dezvoltare a competențelor sociale la toate nivelurile curriculare.

Proiectul SME Counselling consideră că o primă abordare (de „linie întâi”) a angajaților în vederea formării continue care favorizează metamorfoza IMM-urilor în „organizații de formare”, ar trebui să vină nu de la organisme străine / externe, ci de la persoane interne bine cunoscute. Atunci când tehnologiile noi necesită calificări superioare, rolurile managerilor se reorientează de la probleme tehnice și organizatorice, către aspecte sociale și educaționale. Rolul lor ar trebui să fie acela de a contribui la creșterea gradului de conștientizare a culturii învățării în cadrul propriilor lor organizații, la dezvoltarea competențelor, la angajament conducerii, la perfecționarea și formarea continuă, ca cerințe esențiale pentru folosirea cu succes a principiilor modelului calității al Fundației Europene pentru Management de Calitate (EFQM). Noile tehnici de management (*coaching, mentoring*) ar trebui îmbunătățite; de aceea, managerii ar trebui să fie capabili să ofere în linia întâi **informații-sfaturi-consiliere** privind formarea continuă și să acționeze ca **facilitatori ai perfecționării “la locul de muncă”** sau ca **agenți de formare profesională**.

2. Scurtă prezentare a organizațiilor partenere

P1 – ECOMET, România

Centrul de Cercetări și Expertizări Eco-metalurgice (ECOMET) din cadrul Universității POLITEHNICE din București a fost înființat prin decizia nr. 7 / 31.01.2001 a Rectorului U.P.B., în baza hotărârii Biroului Senatului.

Obiectul de activitate îl constituie cercetările multidisciplinare, formarea continuă a resurselor umane și realizarea de expertize în domeniul protecției mediului. Colectivul de cercetare este alcătuit din cadre didactice, cercetători, doctoranzi și studenți.

Prin intermediul Centrului se derulează un număr mare de proiecte din cadrul Programului Național de Cercetare (RELANSIN, INFRAS, INVENT, CERES, AGRAL), precum și contracte directe cu agenți economici. ECOMET a fost și este implicat în proiecte internaționale (PHARE și Leonardo da Vinci). Prin Departamentul de Educație Continuă și Învățământ la Distanță, ECOMET asigură specializări postuniversitare în domeniul ecoindustrial. Competențele dobândite pe baza acestor forme de învățământ sunt certificate prin diplome emise de Universitatea POLITEHNICA din București.

ECOMET organizează cursuri de formare profesională pentru studenți și tineri absolvenți. Aceste cursuri au rolul principal de a-i familiariza cu cerințele necesare ocupării unui loc de muncă într-o instituție sau societate comercială.

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.



DEZVOLTAREA UNUI PROGRAM DE
ÎNDRUMARE, INFORMARE ȘI
CONSILIERE PENTRU ANGAJAȚII DIN
IMM-URI

ECOMET dispune de un laborator modern pentru analiza factorilor de mediu (apă, aer, sol). Acest laborator a fost acreditat în data de 24 noiembrie 2003, în conformitate cu SR EN 17025-2001.

Ca o recunoaștere a nivelului științific și tehnologic al acestui laboratorului, la CONRO 2003 a fost obținută DIPLOMA de EXCELENTA și Premiul I, distincție acordată de Ministrul Educației, Cercetării și Tineretului. Beneficiind de serviciile unor specialiști recunoscuți în domeniu, având o baza materială la nivelul cerințelor celor mai exigente, amplasat în mediu universitar, Centrul de Cercetări și Expertizări Eco-metalurgice (ECOMET) este una din instituțiile cele mai indicate pentru rezolvarea necesităților și pretențiilor în materie de protecție a mediului.

P2 – CNIPMMR, România

Scopul CNIPMMR este de a îmbunătăți mediul de afaceri din România, prin sprijinirea diferitelor inițiative de schimbare și îmbunătățire a stării actuale și a performanțelor IMM-urilor.

Principalele roluri și activități ale CNIPMMR sunt:

- **Partener de dialog social, implicat în toate etapele de dialog la nivel național și local (autorități locale, autorități publice – ministere, agenții guvernamentale, Consiliul Economic și Social din România)**

Prin urmare, CNIPMMR este implicat în evaluarea și dezbaterile legilor propuse în România și deține experiența și mijloacele necesare pentru a promova opinii și schimbări adaptate mediului economic și social actual din România.

- **Coordonarea structurilor de asociații locale și teritoriale de IMM**

CNIPMMR deține o poziție centrală în relația cu asociațiile sale din întreaga țară, iar rolul său este de asemenea specific pentru comunicarea și diseminarea de informații, folosind canale bidirecționale (furnizând informații generale către nivelurile locale și regionale și strângând informații de la aceste niveluri, pe care ulterior le transmite autorităților publice centrale). Acest rol îi permite CNIPMMR să își folosească structurile drept puncte de transmisie/recepție dintr-o rețea de comunicații, pentru îmbunătățirea mediului de afaceri din România.

- **Studii și analize ale mediului economic și social din România și ale domeniilor de interes specifice**

CNIPMMR emite anual o „Cartă a IMM-urilor din România” și redactează diferite studii regionale, referitoare la domenii de interes specifice (cum ar fi folosirea tehnologiilor de comunicații și informații, factori de influență pentru dezvoltare, etc.)

- **Organizarea de evenimente relevante cu acoperire națională**

De exemplu, CNIPMMR organizează anual TOPUL NAȚIONAL AL FIRMEI PRIVATE DIN ROMÂNIA, bazat pe analiza situațiilor financiare ale societăților înființate în România. Sărbătorește anual, la nivel național, Ziua Întreprinzătorului, pentru a spori vizibilitatea și contribuția acestei categorii de persoane la dezvoltarea națională. Alte evenimente sunt organizate pentru diseminarea de informații, schimb de experiență, oportunități de afaceri, etc.

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.



DEZVOLTAREA UNUI PROGRAM DE
ÎNDRUMARE, INFORMARE ȘI
CONSILIERE PENTRU ANGAJAȚII DIN
IMM-URI

- **Prestator de servicii și coordonator al Centrelor de Afaceri pentru IMM-uri organizate de structuri regionale și locale**

CNIPMMR deține experiență atât în identificarea necesităților de servicii de asistență, cât și în furnizarea de soluții adecvate pentru satisfacerea acestor necesități. În plus, adăugând valoare experiențelor obținute în diferite câmpuri de activitate și zone geografice, CNIPMMR coordonează dezvoltarea unei rețele de astfel de centre locale de servicii, permițând schimbul de experiență și fluxul de informații. Principalele servicii includ perfecționare profesională și consultanță pentru dezvoltarea și îmbunătățirea afacerilor, managementul proceselor, responsabilitate socială, management financiar, comunicare, accesul la fonduri, etc. De asemenea, facilitează accesul la servicii specializate, pe bază de contracte cu anumite societăți de prestări servicii, cu activitate legitimă în România.

- **Coordonarea de proiecte internaționale**

CNIPMMR a coordonat proiecte Phare și Leonardo da Vinci și s-a implicat ca partener în mai multe proiecte internaționale, finanțate de programe CE, acorduri bilaterale sau fonduri naționale.

P3 – API Varese, Italia

Associazione Piccole e Medie Industrie della Provincia di Varese (API Varese) este un organism instituțional reprezentativ, al cărui obiectiv principal este de a apăra interesele întreprinderilor mici și mijlocii din domeniul serviciilor și industriei, de a promova calificarea zonei locale prestând servicii către întreprinderile asociate.

API Varese are înregistrate 1000 societăți, care au aproximativ 18.000 angajați.

API Varese funcționează ca organizație structurată la nivel de provincie, regiune, stat și UE; în același timp, deține propria societate de consultanță (APISERVIZI VARESE S.r.l.) și un consorțiu de acordare de credite (FIDI-API) pentru a ajuta mai bine întreprinderile asociate. Asociația are obiectivul general de a furniza societăților servicii tehnice, comerciale, de tehnologie a informației și management. În ceea ce privește formarea profesională, organizează și promovează cursuri, seminarii și ateliere de lucru care au drept scop calificarea resurselor umane din diferite sectoare industriale.

Api este partener în diverse proiecte naționale și proiecte finanțate de UE.

P4 – Provincia di Varese. Italia

Provincia di Varese este o autoritate locală care „de curând” a acaparat importante domenii de responsabilitate, cum ar fi munca, formarea profesională și învățământul, în special: *Pregătirea profesională – începând cu 1980, Ucenicie – începând cu 1996, Munca- începând cu 1999, Învățământ – începând cu 2001.*

Modelul de organizare al Provincia di Varese constă din:

- *o structură centrală care asigură planificarea politicilor locale (Departamentul de Muncă, Formare Profesională și Învățământ)*
- *opt Servicii publice de ocupare a forței de muncă*
- *un Serviciu de ocupare a forței de muncă incapacitate*
- *41 Informalavoro (centre de informare găzduite de municipalități)*

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.

DEZVOLTAREA UNUI PROGRAM DE
ÎNDRUMARE, INFORMARE ȘI
CONSILIERE PENTRU ANGAJAȚII DIN
IMM-URI

Departamentul de Formare Profesională al Provincia di Varese se ocupă de planificarea, coordonarea, managementul financiar, monitorizarea și evaluarea sistemului provincial de formare profesională. Coordonează 20 centre locale de formare profesională cu 2.000 studenți și un buget de 11.000.000 €.

P5 - Groen QA Expert bv

Groen QA Expert este o societate independentă de consultanță, înființată în 1998 și care și-a creat o poziție recunoscută în domeniul asigurării calității, atât în Olanda, cât și în țări străine.

Groen QA Expert prestează următoarele servicii de asigurare a calității instituțiilor și societăților comerciale: Implementare, testare, management și îmbunătățire a sistemelor de calitate. Aceste sisteme sunt realizate în conformitate cu liniile directe ale ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001, Bunele Practici: GLP/GMP/GCP, și HACCP (Analiză a pericolelor și punctelor critice de control).

Serviciile constau în consultanță, auditare, instruire și management al îmbunătățirii calității, la nivel național și internațional. Sunt incluse activități flexibile de asigurare a calității, particularizate, ad hoc, conforme cu liniile directe privind calitatea. Politica specifică în toate activitățile este transferul de cunoștințe pe baza unei pregătiri științifice, combinat cu idei profesionale privind procesele de management al calității.

P6 - The Academy of Humanities and Economics, Lodz, Polonia

AHE este cea mai veche și cea mai mare instituție de învățământ superior din Lods, având peste **20 mii** studenți care învață în **10 departamente**, care oferă posibilitatea obținerii de diplome de licență și master. Are angajați numeroși oameni de știință, academicieni, experți renumiți. Ministerul învățământului polonez a autorizat Academy of Humanities and Economics ca instituție de învățământ superior acreditată.

Principalele activități ale AHE sunt orientate pe:

- **activități pedagogice** (aproape 20.000 studenți) sub formă de studii universitare și post-universitare
- **activitate editorială** (între publicații predomină cărțile și articolele științifice ale angajaților AHE, este dezvoltat un schimb de publicații cu alte universități. AHE publică propriile teze științifice)
- **activitate seminaristică** (activitățile seminaristice dedicate în special domeniului științei informatice, aspectelor pedagogice, inclusiv andragogie și probleme filozofice moderne, antropologia culturii și cercetări lingvistice)
- **cercetare științifică finanțată din surse proprii și externe** (prin care: Comitetul de Cercetare Științifică – Komitet Badan Naukowych)
- **organizarea de conferințe naționale și internaționale**

AHE este o instituție importantă pentru **educație de durată pentru adulți (formare continuă)**. Pune la dispoziție cursuri și sesiuni de pregătire cu privire la:

- științe economice, sociale, pedagogice;
- formare pentru dezvoltarea competențelor interpersonale ale conducerii de vârf și ale echipelor de lucru în domeniul managementului resurselor umane și crearea de sarcini o dată cu dezvoltarea calificărilor profesionale.

P7 - Byweb Formacao e Informatica, Portugalia

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.

dec. 2004
fax: +40 21 3126893; e-mail: proiecte@cnipmmr.ro



Leonardo da Vinci

DEZVOLTAREA UNUI PROGRAM DE
ÎNDRUMARE, INFORMARE ȘI
CONSILIERE PENTRU ANGAJAȚII DIN
IMM-URI

Sediul Byweb este situat în Lobão, iar Departamentul de Formare se află în Lourosa, Santa Maria da Feira – Portugalia și a început activitatea în 1999. Principalul obiectiv al serviciilor sale este conceperea și dezvoltarea de proiecte inovatoare, care implică folosirea noilor tehnologii de comunicații și informații, în special Internetul.

Întreprinderea este recunoscută de INOFOR în următoarele domenii: diagnosticarea necesităților de formare, planuri de intervenție sau activități formative, conceperea de intervenții, programe, instrumente și asistență formativă, organizarea și promovarea intervențiilor și a activităților formative, dezvoltarea / executarea intervențiilor și a activităților de pregătire profesională, participarea și evaluarea intervențiilor sau a activităților formative.

Printre serviciile oferite se numără:

- Proiectare și comunicare: *Identitatea corporativă, conceperea, executarea, găzduirea și administrarea de site-uri*
- Servicii de consultanță multidisciplinare: *Proiecte de Pregătire Profesională și Învățământ, Proiecte de Dezvoltare a Managementului, Proiecte de Dezvoltare Socială*
- Marketing și Comunicare Antreprenorială: *Elaborarea de Planuri de Comunicare și Relații Publice, Evaluare de Marketing, Evaluare de presă.*
- Organizarea de evenimente profesionale: *Seminarii, Expoziții, Ateliere de lucru.*

P8 - TEHNE

TEHNE – Centrul pentru Dezvoltare și Inovație în Învățământ este o organizație non-profit care urmărește sprijinirea inițiativelor educaționale prin proiecte și programe care acoperă domenii de educație non-formală, dezvoltare curriculară, educație pentru cetățenie democratică, educație prin tehnologii ale informației și comunicării, învățământ la distanță și formare continuă a cadrelor didactice la locul de muncă. În calitate de organizație non-guvernamentală fără scopuri politice, TEHNE promovează principiile și valorile europene în domeniul învățământului prin abordări și tehnologii inovatoare.

Trei țeluri esențiale constituie stâlpii de susținere ai activităților și proiectelor derulate de TEHNE:

- Promovarea, sprijinirea și monitorizarea implementării tehnologiei informației și comunicării în învățământ și pregătirea profesională, cu accent pe învățământul la distanță și instruirea asistată pe calculator.
- Promovarea și sprijinirea acțiunilor în domeniul învățământului pentru un trai democratic și spirit cetățenesc activ.
- Evaluarea programelor sociale cu o importantă componentă educațională.

Expertiza TEHNE în calitate de ONG română în domeniul învățământului se fundamentează pe experiența comisiilor de experți implicate de TEHNE în programele sale educaționale: cercetători, academicieni, specialiști care combină diverse tipuri de experiență: de la pătura de jos la factorii de decizie.

Diversitatea parteneriatelor cu instituții publice și private, cu instituții guvernamentale sau non-guvernamentale reflectă aria de acțiune și de expertiză a TEHNE.

TEHNE este organizație membră a SEE ECN, sprijinind rețeaua în proiecte și cercetări locale. SEE ECN (Rețeaua Europeană de Cooperare Educațională din Sud-Estul Europei) a

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.

DEZVOLTAREA UNUI PROGRAM DE
ÎNDRUMARE, INFORMARE ȘI
CONSILIERE PENTRU ANGAJAȚII DIN
IMM-URI

fost dezvoltată de Centrul de Studii ale Politicilor Educației (Slovenia) și KulturKontakt (Austria), în cadrul Pactului de Stabilitate pentru Europa de Sud-Est. Rețeaua a realizat un website care prezintă sistemele de învățământ din țările Europei de Sud-Est în comparație cu sistemele altor țări, în special europene. Astfel, proiectul îmbunătățește accesul la informații despre evoluțiile sistemelor de educație din anumite țări. Îmbunătățește accesul la cercetare, legislație, documente, informații, etc, și prezintă experți individuali și instituții. Toate datele și informațiile sunt disponibile pe website și sunt treptat traduse în limbile țărilor din regiune, implicate în proiect. (www.see-educoop.net)

P9 - APIMM Făgăraș

Asociația de Promovare a IMM-urilor este afiliată ca sucursală a CNIPMMR, iar misiunea sa este aceea de a reprezenta interesele IMM-urilor la nivel local. Este situată în regiunea centrală a României și a fost implicată în câteva acțiuni de sprijin la nivel local.

Principalele sale roluri în cadrul proiectului sunt de a obține informații de la membrii săi și de a furniza feedback în vederea îmbunătățirii produselor proiectelor. În calitate de partener, Asociația de Promovare a IMM-urilor Făgăraș ia parte la următoarele activități: *investigarea situației actuale a dezvoltării competențelor sociale ale managerilor și atitudinea actuală față de consilierea oferită angajaților din IMM-urilor; studii și analize ale necesităților în România; testarea uneltelor de formare profesională, diseminarea și organizarea de evenimente locale, asistență în evaluarea proiectului și analizarea produselor de formare.*

3. Întâlniri internaționale

Programul proiectului SME Counselling include cinci întâlniri internaționale ale organizațiilor partener. De asemenea, include o Conferință Finală în București, cu participarea partenerilor.

Prin întâlnire internațională, la care au participat reprezentanți ai tuturor partenerilor din cadrul proiectului, a fost organizată de ECOMET și a avut loc în București, pe 7 - 8 octombrie 2004.



În afară de prezentarea organizațiilor partener, dezvoltarea unei diagrame Chart detaliate și aspecte de management al proiectelor, prima întâlnire internațională a partenerilor a

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.

DEZVOLTAREA UNUI PROGRAM DE
ÎNDRUMARE, INFORMARE ȘI
CONSILIERE PENTRU ANGAJAȚII DIN
IMM-URI

constituit o ocazie pentru clarificarea unor termeni și sintagme folosite în propunerea de proiect, cum ar fi:

- IMM-urile ar trebui să aibă acces la informații privind formarea profesională orientată pe necesități, **îndrumare** și **consiliere**, în special pentru acele generații care sunt deja încadrate în muncă și active pe piața muncii.
- **Consilierii din „linia întâi”** – persoane din IMM-uri, care au nevoie de extinderea, îmbunătățirea și dezvoltarea formării profesionale inițiale și de formare continuă. Calificarea consilierilor din „linia întâi” trebuie făcută ținând cont de întreaga gamă de posibilități de formare profesională formală, non-formală și informală
- Profilul de **„facilitator al învățării”**, situat la interfața dintre angajații IMM-urilor, consilierii profesionali și organizații
- Proiectul a plecat de la ideea că prima abordare (de „linia întâi”) a angajaților, în vederea formării continue care favorizează metamorfoza IMM-urilor în **„organizații de formare”**, ar trebui să vină nu de la organisme străine / externe, ci de la persoane interne bine cunoscute.
- În momentul în care tehnologiile noi necesită calificări superioare, **rolurile managerilor** se reorientează de la probleme tehnice și organizaționale, către aspecte sociale și educaționale. Sarcina lor ar trebui să fie aceea **de a contribui la creșterea gradului de conștientizare a culturii învățării în cadrul propriilor organizații, la dezvoltarea competențelor, la angajamentul conducerii, la îmbunătățirea permanentă și formarea continuă**, ca cerințe esențiale pentru folosirea cu succes a principiilor modelului Fundației Europene pentru Management de Calitate (EFQM).
- Noile tehnici de management (**coaching** –, **mentoring**) ar trebui îmbunătățite; prin urmare managerii ar trebui să fie capabili să ofere în „linia întâi” informații-sfaturi-consiliere privind formarea continuă și să acționeze ca **facilitatori ai învățării „la locul de muncă” sau agenți de formare profesională**.
- Acest proiect va avea drept rezultat dezvoltarea **furnizării interne de informații, îndrumare și consiliere în „linia întâi”**, capabilă de a promova și de a sprijini **recomandările fundamentale** referitoare la formarea continuă.
- Proiectul se va concentra în special asupra dezvoltării unui **rol suplimentar al managerilor din IMM-urilor, care trebuie să fie capabili să ofere consiliere la locul de muncă, atât în domeniul tehnic, cât și în cel social/educațional**.
- **Serviciile de consiliere și îndrumare „în lini întâi”**:
 - nu sunt o alternativă la interviurile cu consilierii profesioniști
 - reprezintă doar o fază pregătitoare, o primă abordare în crearea obiceiului de formare continuă printre angajații IMM-urilor

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.

4. Date de contact



P1 – ECOMET România

Adresa: Splaiul Independenței, nr. 313

Telefon/Fax: + 402131 69564

E-mail: ecomet@ecomet.pub.ro Web site: www.ecomet.pub.ro



P2 - CNIPMMR, România

Adresa: Str. Victor Eftimiu, nr.2, intrarea 5, parter, camera 62, sector 1, 010154 București, România

Telefon: + 40213126893

Fax: +40213129198

E-mail: office@smeprojects.ro; Web site: <http://www.cnipmmr.ro>;
<http://www.smeprojects.ro>



P3 - API Varese

Adresa: Viale Milano 16 – 21100 Varese, Italia

Telefon: +39-0332-830200

Fax: +39-0332-830900

E-mail: europa@api.varese.it Web site: www.api.varese.it



P4 - Provincia di Varese

Adresa: Via Valverde, 2, 21100 – Varese, Italia

Telefon: +39 0332 252 700

Fax: +39 0332 252 796

E-mail: Cristina.Zambon@provincia.va.it Web site: <http://www.provincia.va.it>



P5 - Groen QA Expert bv

Adresa: Rietsnyderslaan 9, 1394 LC Nederhorst den Berg, Olanda

Telefon: +31 294 257635 Fax: +31 294 257695

E-mail: qaexpert@euronet.nl



P6 – The Academy Of Humanities And Economics

Adresa: ul. Rewolucji 1905r. nr 64, 90-222 Lodz, Polonia

Telefon: +48 42 631-58-32

Fax: 48 42 631-50-32

E-mail: mzawadzka@wshe.lodz.pl Web site: www.wshe.lodz.pl



P7 - Byweb Formacao e Informatica, unipessoal, lda.

Adresa: Av. das Cruzes, 718, 4505-011 Lourosa, Santa Maria da Feira, Portugalia

Telefon: +351 227 410 133

Fax: +351 227 410 134

E-mail: tpinto@byweb.pt Web site: www.byweb.pt



P8 - TEHNE

Adresa: Bd Timisoara, nr. 37, T10-AP78, sector 6, București 061311, România

Telefon: 40 21 316 9530 Fax: +40 21 746 5339

E-mail: office@tehne.ro Web site: www.tehne.ro

P9 - APIMM Fagaras

Adresa: Str. Republicii nr.18, 505200, Făgăraș, România

Telefon/Fax: +40 268 212459

E-mail: cidimm@xnet.ro scapaco@yahoo.co.uk



P10 - ROMPLUS COMPUTER CENTER SRL

Adresa: Str. Aurel Vlaicu, nr. 128, sector 2, București, România

Telefon: +40 21 210 9397 Fax: +40 21 2119298

E-mail: bogdan@romplus.com; rpl@dnt.ro Web site: www.romplus.com



Acest buletin informativ a fost elaborat de **CNIPMMR, România**
Pentru mai multe informații vă rugăm vizitați website-ul oficial al proiectului: <http://www.smeskills.com>.

ⁱ Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Acest document nu prezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Comisiei Europene sau a Centrului Leonardo da Vinci, iar responsabilitatea pentru conținutul său revine exclusiv autorilor acestui material.