

RAPORT NATIONAL CURS EXPERIMENTAL COMPETENȚELE SOCIALE ALE MANAGERILOR

1. Caracteristicile participanților (numărul participanților, vârsta, poziția în firmă)

Numărul participanților: 17

Vârsta: 7 participanți cu vârsta până în 30 de ani; 5 participanți cu vârsta până în 40 de ani; 4 participanți cu vârsta până în 50 de ani; 1 participant cu vârsta în jur de 60 de ani.

Poziția în firmă:

- 1 participant – senior consultant resurse umane
- 1 participant – director de producție
- 1 participant – contabil șef
- 3 participanți – administratori
- 4 participanți – directori executivi
- 5 participanți – ingineri
- 1 participant – jurist
- 1 participant - institutor

2. Metodologie

Cursul experimental organizat de CNIPMMR "Competențele Sociale ale Managerilor" s-a desfășurat sub forma unui program interactiv bazându-se pe noile tehnici de management, coaching și mentoring. În acest sens, au fost dezvoltate o serie de tehnici de autoînvățare (diverse exerciții și exemple personale, studii de caz, chestionare, exemple de cazuri de succes). Acestea, au fost utilizate atât pentru învățarea formală cât și pentru învățarea non-formală. Printre alte metode inovative care au fost utilizate se numără și comunicarea și empatia, care reprezintă factori esențiali de succes în transmiterea obiceiului învățării pe toată perioada vieții.

Având în vedere cele de mai sus, CNIPMMR, a dorit prin programul de pregătire pe care l-a organizat și coordonat să contribuie la ridicarea gradului de înțelegere a nevoilor managerilor și la descoperirea domeniilor potențiale pentru îmbunătățirea competențelor sociale ale managerilor.





Leonardo da Vinci



3. Module de pregătire utilizate:

- Îmbunătățirea Competențelor Sociale ale Managerilor – Managerul de Succes
- Conceptul de Competență
- Comunicare
- Empatie și Asertivitate
- Aprecieri și Motivare
- Competențe Față de Situații și Relații Diferite
- Rezolvarea Creativă a Problemelor și Strategii de Introducere a Schimbării
- Coaching, Mentoring, Consiliere
- Sistemul Managementului Calității Totale (TQM) și Eficiența Calității Managementului (EFQM)

4. Rezultatele chestionarelor

Nr.	Întrebare	Răspuns	Observații (scurte opinii)
1	Pentru început, cum consideri timpul petrecut cu noi ?	8 răspunsuri = foarte folositor 5 răspunsuri = folositor 1 răspuns = folositor într-un anumit fel	- Este un curs fundamental pentru dezvoltarea societății civile - Îmbunătățirea și rafinarea cunoștințelor, a informațiilor din alte domenii; dezvoltarea abilităților de comunicare, autoîncrederii și sistematizarea cunoașterii și a noi căi de apropiere. - Acumularea de informații noi foarte interesante și beneficiul aplicațiilor. - Un program foarte bine organizat, subliniat cu idei foarte bine prezentate. - Cursul oferă câteva instrumente și tehnici manageriale cu utilitate practică.
2	2. Privitor la subiectele prezentate, care este opinia dvs. ? Multe concepte, teorii și modele explicative pot fi implementate în firma mea	12 răspunsuri = da	



CNIPMMR



Leonardo da Vinci



	- Doar câteva aspecte ale acestor activități, cunoștințe și comportamente pot fi implementate în firma mea în termeni operaționali	6 răspunsuri = nu 3 răspunsuri = da	
	- Imposibil de utilizat	7 răspunsuri = nu	
3	În ceea ce privește formatorul, cum apreciați activitatea sa? Vă rugăm să precizați care este motivul alegerii dvs.	9 răspunsuri = excelent 6 răspunsuri = exact ceea ce trebuie	<ul style="list-style-type: none"> - Aproximativă tematică a fost excelentă și importantă, bună adresabilitate. - Are o foarte bună metodă de predare, dorește să ajute participanții prin împărtășirea propriilor experiențe. - Limbaj adecvat, exemple prin abordarea de situații reale și identificarea de cele mai bune soluții. - Dobândirea de noi informații prin exemple practice, discutarea acestora, metode de predare avansată cu exemple deosebite. Mod de exprimare clar, coerent, ușor de înțeles a suportului de curs. - Formatorul este foarte bine pregătit pentru activitatea pe care o desfășoară. - Întotdeauna este loc pentru îmbunătățire, dar consider că prestarea a fost bună pentru nivelul unui curs experimental. - Mi-ar place să am mai multe exemple practice și studii de caz concrete. - Bine pregătită, cu experiență bogată și valoroasă, Este o bună oratoare. - O persoană bine pregătită profesional. - Prepararea elaborată a opiniilor personale, o bună antrenare, o bună abordare și expunere a cunoștințelor, dibăcie în antrenarea ușoară a cursanților în discuții. - Un amendament referitor la imparțialitatea câtorva opinii referitoare la conceptele cursului și altul referitor la timpul alocat predării în



CNIPMMR



Leonardo da Vinci



			<p>detrimentul prezentării studiilor de caz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S-a străduit ca să se facă înțeleasă. - Chiar dacă nu a reușit să-și coordoneze timpul eficient, a făcut eforturi pentru a atinge obiectivele esențiale propuse . Atenție, sunt multe definiții greșite în suportul de curs (vezi Asertivitatea) și multe fraze redundante, supărătoare pentru persoanele care cunosc deja subiectele.
4	<p>4. Mai departe, avem nevoie de opinia dumneavoastră sinceră despre anumite aspecte ale condițiilor în care s-a desfășurat stagiul de formare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transferul de cunoștințe 	<p>4 răspunsuri = foarte mulțumit 6 răspunsuri = mulțumit 2 răspunsuri = aproape mulțumit 1 răspuns = nemulțumit/aproape mulțumit</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Pedagogie 	<p>8 răspunsuri = foarte mulțumit 5 răspunsuri = mulțumit 2 răspunsuri = aproape mulțumit</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Suportul de curs 	<p>9 răspunsuri = foarte mulțumit 5 răspunsuri = mulțumit 1 răspuns = aproape mulțumit/mulțumit</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Durata și orarul stagiului 	<p>6 răspunsuri = foarte mulțumit 8 răspunsuri = mulțumit 1 răspuns = aproape mulțumit</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitățile materiale (<i>sală, echipament, etc.</i>) <p>Dacă ați ales una dintre ultimele două coloane va rugăm să ne spuneți motivul</p>	<p>7răspunsuri = foarte mulțumit 7 răspunsuri = mulțumit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trainerul a abordat suportul de curs într-o manieră structurată, oferind informații utile; durata cursului a fost relativ scurtă având în vedere complexitatea informațiilor. - Pentru acest moment și la acest stagiou experimental, condițiile au fost excelente, a fost un curs de succes. - Transferul de cunoștințe este relativ. - Cursul a fost foarte bine organizat. - Putea să fie și mai bine. - Toată lumea și-a dat interesul pentru ca lucrurile să meargă bine și așa a și fost. 	



CNIPMMR



Leonardo da Vinci



		<ul style="list-style-type: none"> - Din punctul meu de vedere totul a fost în regulă. - O mențiune, mi-ar fi plăcut ca suportul de curs să acopere mai multe aspecte practice pentru a găsi câteva completări în legătură cu ce am auzit în timpul cursului. 	
5	Capacitatea acestui stagiu de pregătire de a ne ajuta să ne îmbunătățim abilitățile sociale este:	<p>6 răspunsuri = bun 6 răspunsuri = excelent 1 răspuns = suficient</p>	
6	Ce v-a plăcut cel mai mult?	<ul style="list-style-type: none"> - Munca în echipă - Discuții libere - Metodele abordate, argumentarea opiniilor personale - Metodele de predare alese, prezentarea metodelor de cunoaștere și aplicațiile - Prezentarea și atmosfera generală - Stilul de predare utilizat de formator - Abordarea și prezentarea obiectivelor incluse în curs - Dezbaterile interactive, responsabilitatea jocurilor, diversitatea de idei și opinii, care au ajutat la dezbateri constructive în cele mai multe cazuri - Atitudinea pozitivă a prezentărilor precum și prezentarea de lucruri pozitive: - Formatorul și calea de prezentare a diverselor subiecte care au fost abordate - Interactivitatea, faptul că am auzit și analizat experiențe pozitive, schimburile de informații au fost foarte bine primite - Faptul că programul a fost bine respectat, metoda de prezentare a informațiilor și nu în ultimul rând atmosfera relaxată care a fost creată - Ideea recunoașterii de către CNIPMMR a necesității competențelor manageriale - Calea un pic atipică de abordare a conceptelor 	



CNIPMMR



Leonardo da Vinci



		<p>teoretice.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exemplele personale ale participanților care aveau experiență în domeniu - Calea de abordare a chestionarelor, ca un experiment pentru optimizarea cunoștințelor proprii. 	
7	<p>V-a displicut ceva? Dacă da, vă rugăm menționati ce anume</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Căldura. - Suport de curs mai explicit, mai multe studii de caz, o nouă prezentare (forma tipărită, scrisul obosește) - Nu mi-a displicut nimic care să poată fi menționat, dar mi-ar fi plăcut să existe mai mult aer condiționat pentru că a persistat o atitudine de somnolență. - Căldura din încăperea și zgomotul alarmelor - Faptul că programul de pregătire a fost organizat în timpul săptămânii - Mi-a displicut felul în care au fost abordate în general subiectele, fără a se clarifica conceptele 	
8	<p>Vă rugăm să ne faceți o recomandare pentru îmbunătățirea stagiului de pregătire</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adresarea către mai multe grupuri țintă și durată mai adecvată specifică fiecărui grup, dacă acestea vor fi abordate selectiv - Durata zilnică a cursului ar trebui să fie mai scurtă, dar ar trebui să fie mai multe zile de curs - Continuarea acestui curs - Sunt necesare mai multe ore de curs pentru crearea de conexiuni evidente între temele abordate - A fost foarte bun, dar mai poate fi îmbunătățit - Prezentare mai la obiect. Mai puține subiecte abordate în detaliu. Suport de curs electronic. - Nu sunt în măsură - Ar trebui să fie mai multe zile pentru ca să nu fim deranjați de factorul de timp. Ar trebui să fie ținut în week-end - Mai multe exemple practice. 	



CNIPMMR



Leonardo da Vinci



		<p>Sunt întotdeauna binevenite, invitând participanții cu diferite ocupații să amplifice și să accentueze fenomenul interschimbabilității informațiilor, cunoștințelor, valorii, ideilor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu numai prezentarea pe scurt a informației, ci și prezentarea pe scară mai largă a mai multor cunoștințe în suportul de curs. - Căi mai bune de comunicare pentru o promovare mai bună a acestor cursuri organizate de CNIPMMR - Mai multe exemple și aplicații ale teoriei - Vezi întrebările nr. 3, 4 și 7 	
9	<p>La sfârșit, pe baza acestei experiențe, care va fi răspunsul dumneavoastră dacă un prieten vă întreabă: “Ar trebui să particip la acest curs?”</p> <p>- Da, fără nici o ezitare</p>	14 răspunsuri = da	
	<p>- Da, bineînțeles, dar “</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Numai dacă acea persoană dorește să înceapă o schimbare în firmă - Numai dacă te decizi ca după acest curs să ai cunoștință totală într-un fel consistent despre procesul cunoașterii prin învățare și experimentare 	
	<p>- Nu, mai bine nu</p>	-	
	<p>Alte sugestii sau comentarii</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grup țintă în funcție de pregătire, cercetare și alte entități ale societății civile - Crearea mai multor workshop-uri, unde cursanții sa-și poată exprima experiența, dar și stilul lor creativ, original și operațional - Concluzie=eficient și pozitiv - Mulțumiri tuturor celor care au contribuit la organizarea acestui curs - Sunt convins că lucrurile vor merge din ce în ce mai bine. Asta o dorim cu toții - Lucru cu persoane specializate în domeniul unde nu stăpânești informațiile, 	



CNIPMMR



Leonardo da Vinci



		definițiile sau conceptele, pentru că neadecvarea utilizării lor poate fi dăunătoare pentru începători	
--	--	--	--

5. Concluzii

În conformitate cu chestionarele completate de participanții la curs, putem desprinde următoarele concluzii:

- Câmpul este vast dând naștere la multe interpretări și variate abordări, de aceea este dificil de realizat un suport perfect de curs. Este important să îmbunătățești obiectivele concomitent cu conștientizarea importanței competențelor sociale ale managerilor.
- Participanții au fost satisfăcuți deoarece cursul a oferit câteva instrumente și tehnici manageriale cu aplicabilitate practică.
- Aproape toate persoanele participante au avut un nivel similar de cunoștințe, cu excepția unei singure persoane, care a necesitat atenție deosebită și o abordare particulară.
- Obiectivele de învățare au permis îndeplinirea nevoilor participanților cu excepția unuia, care deja avea cunoștințe peste nivelul mediu al grupului.
- Grupul a fost constituit dintr-un număr optim de participanți, au fost suficiente materiale și exerciții, participarea și implicarea grupului au fost satisfăcătoare. S-au obținut evaluări și aprecieri pozitive din partea majorității participanților. Există întotdeauna posibilități pentru îmbunătățire, dar, noi considerăm că performanțele au fost bune pentru nivelul de curs experimental.
- Grupul a concluzionat ca programul de pregătire a fost eficient și pozitiv.



CNIPMMR