



Competențele sociale ale managerilor

3 – 5 iulie 2006

Ziua 1: Luni, 3 iulie

- 10:00 – 11:30
 - o introducere
 - o prezentare preliminară
- 11:30 – 11:45 *pauză*
- 11:45 – 13:00
 - o definirea managerului de succes: roluri tradiționale și competențe moderne
 - o identificare diferite tipuri de competențe
- 13:00 – 14:00 *pauză de prânz*
- 14:00 – 16:00
 - o studii de caz

Ziua 2: Marți 4 iulie

- 10:00 – 11:30
 - o comunicare verbală și non-verbală
- 11:30 – 11:45 *pauză*
- 11:45 – 13:00
 - o Empatie, asertivitate
- 13:00 – 14:00 *pauză de prânz*
- 14:00 – 16:00
 - o Sprijin (verbal, non-verbal) și gratificație (recompensare)
- 14:00 – 16:00
 - o Competențe față de situații și relații diferite

Ziua 3: Miercuri 5 iulie

- 10:00 – 11:30
 - o Rezolvarea problemelor
- 11:30 – 11:45 *pauză*
- 11:45 – 13:00
 - o Coaching, mentoring, counselling
- 13:00 – 14:00 *pauză de prânz*
- 14:00 – 16:00
 - o modele de management care valorizează rezultatele competențelor sociale
 - o concluzii, discuții finale

